

ALGEMENE VOORWAARDEN FREETIME HOSPITALITY B.V.

ALGEMEEN

1. Algemeen

- 1.1 Tenzij schriftelijk tussen Freetime Hospitality B.V. en cliënt anders is overeengekomen, gelden deze voorwaarden.
- 1.2 Wijzigingen van of aanvullingen op overeenkomsten zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Door Freetime Hospitality B.V. afgegeven schattingen, aanbiedingen, begrotingen, prognoses, adviezen of rapporten hebben een informatief karakter en daaraan kunnen door cliënt geen rechten worden ontleend. Het gebruik van bovengenoemde schattingen, aanbiedingen, begrotingen, prognoses, adviezen of rapporten door cliënt of derden geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.

2. Prijs en betaling

2.1 Algemeen

Alle prijzen en uurtarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief overige verplicht opgelegde heffingen. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn. Indien cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval cliënt naast het als dan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag en van de eventuele gerechtelijke kosten. Indien de kredietwaardigheid van cliënt daartoe aanleiding geeft, kan Freetime Hospitality B.V. nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan laatst genoemde de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

2.2 Apparatuur

Apparatuurbedragen van minder dan € 2.000,00 dienen uiterlijk betaald te zijn op het tijdstip van aflevering van de apparatuur. Bij apparatuurbedragen van meer dan € 2.000,00 geldt dat de koopsom van de apparatuur voor 60% verschuldigd en betaalbaar is bij het ondertekenen van de overeenkomst, 20% verschuldigd en betaalbaar voor aflevering van de apparatuur en 20% verschuldigd na oplevering en in werking stelling van die apparatuur.

2.3 Standaardprogrammatuur

Standaardprogrammatuurbedragen van minder dan € 2.000,00 dienen uiterlijk betaald te zijn op het tijdstip van aflevering van de standaardprogrammatuur. Bij standaardprogrammatuurbedragen van meer dan € 2.000,00 geldt dat 40% van de in de overeenkomst vermelde eenmalige gebruiksrechtvergoeding verschuldigd en betaalbaar is bij het ondertekenen van de overeenkomst, 40% is verschuldigd en betaalbaar bij aanvang van de installatiewerkzaamheden en 20% verschuldigd na oplevering.

2.4 Maatwerkprogrammatuur en diensten

Maatwerkprogrammatuurbedragen en dienstenbedragen van minder dan € 2.000,00 dienen uiterlijk betaald te zijn op het tijdstip van aflevering van de maatwerkprogrammatuur. Bij maatwerkprogrammatuurbedragen en

Postadres

Postbus 76
7240 AB LOCHEM

Bezoekadres Amstelveen

Bouwerij 4h
1185 XX AMSTELVEEN

Bezoekadres Lochem

Larenseweg 53
7241 CM LOCHEM

 Freetime Hospitality

 Freetime Company

Hospitality van H tot Z...

dienstenbedragen van meer dan € 2.000,00 geldt dat 40% van het in de overeenkomst vermelde totaalbedrag verschuldigd en betaalbaar is bij het ondertekenen van de overeenkomst, 40% is verschuldigd en betaalbaar bij aanvang van de installatiewerkzaamheden en 20% is verschuldigd na oplevering.

Maatwerkprogrammatuur en diensten, welke worden uitgevoerd op basis van nacalculatie, zullen maandelijks achteraf worden gefactureerd op basis van het werkelijk aantal gewerkte dagen tegen de overeengekomen tarieven.

2.5 Gebruiksrecht en onderhoudstarief

Vanaf de datum van ingang van de overeenkomst tot het tijdstip van 1 mei van dat jaar of indien overeengekomen tot de datum van 1 januari van het jaar daaropvolgend is het overeengekomen gebruiksrecht en onderhoudstarief pro-rato temporis verschuldigd en betaalbaar. Vanaf het eerstvolgende kalenderjaar is het overeengekomen tarief jaarlijks verschuldigd en betaalbaar per 1 januari van ieder jaar.

2.6 Overige goederen en diensten

Voor hierboven niet omschreven leveringen van goederen en/of diensten is de overeengekomen vergoeding verschuldigd en betaalbaar bij aflevering van de goederen en/of onmiddellijk na de verrichte dienst(en). Eventueel in opdracht van cliënt te maken dienstreizen zijn, met in achtneming van het gestelde in artikel 2.7, voor rekening van cliënt.

2.7 Meerwerk

Levering en/of uitvoering van extra (functionaliteit van de) programmatuur en/of diensten en/of apparatuur, die niet bij de oorspronkelijke opdrachtverlening zijn voorzien of overeengekomen, geldt als meerwerk en zal na melding van Freetime Hospitality B.V. aan cliënt worden geleverd c.q. uitgevoerd conform de op dat moment daarvoor geldende tarieven van Freetime Hospitality B.V.. Cliënt aanvaardt dat levering of uitvoering van meerwerk van invloed kan zijn op leveringstermijnen, doorlooptijd en/of kosten.

2.8 Wijziging van tarieven

De door Freetime Hospitality B.V. gehanteerde tarieven zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten en materialen, inkooprijzen, vrachtkosten, verzekeringspremies alsmede op reis- en verblijfkosten zoals deze gelden op het moment van het aangaan van de desbetreffende overeenkomst. In geval van stijging of daling van een of meer van de hier genoemde kostenfactoren, is Freetime Hospitality B.V. gerechtigd – voor zover zulks niet bij of krachtens de wet verboden is – dan wel verplicht de overeengekomen prijzen en/of tarieven aan deze wijzigingen aan te passen.

3. Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

4. Eigendomsvoorbehoud

Aan cliënt geleverde zaken blijven het eigendom van Freetime Hospitality B.V. totdat alle door cliënt uit welken hoofde dan ook verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

5. Medewerking door cliënt

5.1 Vanwege de noodzaak dat cliënt zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal cliënt steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen hiervoor verschaffen.

Postadres

Bezoekadres Amstelveen

Bezoekadres Lochem

 Freetime Hospitality

Hospitality van H tot Z...

Postbus 76
7240 AB LOCHEM

Bouwerij 4h
1185 XX AMSTELVEEN

Larenseweg 53
7241 CM LOCHEM

 Freetime Company

- 5.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van apparatuur, programmatuur en van de door Freetime Hospitality B.V. te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 5.3 Indien is overeengekomen dat cliënt apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 5.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Freetime Hospitality B.V. staan of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Freetime Hospitality B.V. in rekening worden gebracht.
- 5.5 Eventuele gebreken in programmatuur dienen door cliënt schriftelijk te worden gemeld.

6. Termijnen en planning

- 6.1 Alle door Freetime Hospitality B.V. opgegeven of op enig moment op te geven leveringstermijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer fataal. Indicaties van leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige aanlevering van materialen. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen in genoemde werkomstandigheden en/of ten gevolge van niet tijdige levering van materialen van cliënt en/of toeleveranciers waarvan Freetime Hospitality B.V. zich bedient, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 6.2 Indien de voortgang van werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, zal Freetime Hospitality B.V. cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven en zo mogelijk aangeven hoe dit bij benadering opgegeven leveringstermijn beïnvloedt.
- 6.3 Freetime Hospitality B.V. is voor termijnoverschrijding niet verder aansprakelijk dan is gesteld in de bepalingen van dit artikel.

7. Aansprakelijkheid van leverancier

- 7.1 Freetime Hospitality B.V. is aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld van Freetime Hospitality B.V. of zijn medewerkers.
- 7.2 In andere gevallen is Freetime Hospitality B.V. niet aansprakelijk. Freetime Hospitality B.V. is niet gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of uitvoering van de werkzaamheden.
- 7.3 Cliënt zal Freetime Hospitality B.V. vrijwaren ingeval van aanspraken van derden.
- 7.4 Elke aansprakelijkheid van Freetime Hospitality B.V. voor bedrijfsschade of andere indirecte schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.5 De totale aansprakelijkheid van Freetime Hospitality B.V. is in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de volgende twee bedragen: € 20.000,00 of het bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) van de aan Freetime Hospitality B.V. opgedragen werkzaamheden en leveringen, welke prijs bij duurovereenkomsten gelijk zal zijn aan de prijs van de gedurende de periode van drie maanden voor beëindiging opgedragen werkzaamheden. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventueel door Freetime Hospitality B.V. gecrediteerde bedragen.

Postadres

Postbus 76
7240 AB LOCHEM

Bezoekadres Amstelveen

Bouwerij 4h
1185 XX AMSTELVEEN

Bezoekadres Lochem

Larenseweg 53
7241 CM LOCHEM

 Freetime Hospitality

 Freetime Company

Hospitality van H tot Z...

8. Overmacht

Freetime Hospitality B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit door Freetime Hospitality B.V. redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Freetime Hospitality B.V. ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

9. Eigendom en bescherming

- 9.1 Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot de standaard- en maatwerkprogrammatuur zijn en blijven eigendom van Freetime Hospitality B.V. respectievelijk diens toeleverancier(s). Cliënt zal aanduidingen van auteursrecht of andere rechten van industriële en intellectuele eigendom in en/of op de standaard- en maatwerkprogrammatuur niet verwijderen.
- 9.2 Ter bescherming van deze rechten van Freetime Hospitality B.V. zal cliënt ervoor zorgdragen dat de standaard- en maatwerkprogrammatuur geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt. Cliënt is er mee bekend dat de standaard- en maatwerkprogrammatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Freetime Hospitality B.V. respectievelijk diens toeleverancier(s) bevat.
- 9.3 Het is Freetime Hospitality B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de standaard- en maatwerkprogrammatuur.

10. Auteursrecht garantie

Freetime Hospitality B.V. zal cliënt vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door Freetime Hospitality B.V. zelf ontwikkelde standaardprogrammatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Freetime Hospitality B.V. zal de - in een gerechtelijke procedure bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde - kosten en schade betalen mits cliënt Freetime Hospitality B.V. onmiddellijk schriftelijk informeert, de behandeling van de procedure uitsluitend aan Freetime Hospitality B.V. overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Het bepaalde in artikel 7.5 is onverminderd van toepassing. Indien een procedure is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat kan Freetime Hospitality B.V. de standaardprogrammatuur vervangen of zodanig wijzigen als Freetime Hospitality B.V. juist acht.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 De overeenkomst tussen Freetime Hospitality B.V. en cliënt wordt beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van Freetime Hospitality B.V., ook indien de cliënt in het buitenland is gevestigd. Freetime Hospitality B.V. heeft echter het recht een geschil met een buitenlands cliënt te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

Postadres

Postbus 76
7240 AB LOCHEM

Bezoekadres Amstelveen

Bouwerij 4h
1185 XX AMSTELVEEN

Bezoekadres Lochem

Larenseweg 53
7241 CM LOCHEM

 Freetime Hospitality

 Freetime Company

Hospitality van H tot Z...

DIENSTVERLENING

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Freetime Hospitality B.V. diensten verleent zoals organisatie adviezen, automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuur selectie, systeemanalyse, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen.

12. Uitvoering

- 12.1 Freetime Hospitality B.V. zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgestelde afspraken en procedures.
- 12.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan Freetime Hospitality B.V. de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

13. Wijziging en meerwerk

- 13.1 Freetime Hospitality B.V. zal cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening zal worden beïnvloed.
- 13.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Freetime Hospitality B.V. cliënt van tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

GEBRUIKSRECHT EN ONDERHOUD STANDAARDPROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Freetime Hospitality B.V. de cliënt het recht tot het gebruik van de algemeen beschikbare en niet speciaal voor een opdrachtgever ontwikkelde standaardprogrammatuur zijnde VIPS en/of PixelPoint Pos en/of ander door Freetime Hospitality B.V. ontwikkelde programmatuur verleent, ook indien het standaardpakket ten behoeve van opdrachtgever is gewijzigd of uitgebreid. Onder de term 'programmatuur' wordt verstaan: de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

14. Standaardpakket van toeleveranciers

Indien een toeleverancier het recht tot het gebruik van een standaardpakket slechts verleent overeenkomstig bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomst van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in artikel 18 tot en met 23 van deze algemene voorwaarden. Freetime Hospitality B.V. zal de cliënt op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen, ofwel de van toepassing zijnde bepalingen voegen bij het standaardpakket.

15. Gebruiksrecht

- 15.1 Freetime Hospitality B.V. verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de standaardprogrammatuur.

Postadres

Bezoekadres Amstelveen

Bezoekadres Lochem

 Freetime Hospitality

Hospitality van H tot Z...

Postbus 76
7240 AB LOCHEM

Bouwerij 4h
1185 XX AMSTELVEEN

Lareneweg 53
7241 CM LOCHEM

 Freetime Company

- 15.2 De standaardprogrammatuur kan door cliënt uitsluitend worden gebruikt op één verwerkingseenheid. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- 15.3 Tenzij Freetime Hospitality B.V. afwijkende bepalingen stelt, is het de cliënt voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal 2 kopieën te maken van de standaardprogrammatuur. Deze kopieën zullen door cliënt niet worden gebruikt maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
- 15.4 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijk toestemming van Freetime Hospitality B.V. niet aan derden overdraagbaar. Het is cliënt niet toegestaan de standaardprogrammatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. Cliënt zal de standaardprogrammatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt niet aan cliënt ter beschikking gesteld.

16. Garantie

Gedurende een periode van drie maanden na levering zal Freetime Hospitality B.V. naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de standaardprogrammatuur niet aan de schriftelijke specificaties van de standaardprogrammatuur (gebruikershandleiding) voldoet. Freetime Hospitality B.V. garandeert niet dat de standaardprogrammatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. Freetime Hospitality B.V. brengt de kosten van herstel in rekening in geval van gebruiksfouten van de cliënt of van andere niet aan Freetime Hospitality B.V. toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de standaardprogrammatuur door anderen dan Freetime Hospitality B.V. is gewijzigd.

17. Onderhoud

- 17.1 Indien voor het standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal cliënt – overeenkomstig gebruikelijke procedures van Freetime Hospitality B.V. – de in de programmatuur geconstateerde gebreken schriftelijk aan Freetime Hospitality B.V. melden. Na ontvangst van de melding zal Freetime Hospitality B.V. naar beste vermogen eventuele gebreken (doen) herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk specificaties van de standaardprogrammatuur (gebruikershandleiding) voldoet. Freetime Hospitality B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
- 17.2 Freetime Hospitality B.V. brengt de kosten van herstel in rekening in geval van gebruiksfouten van de cliënt of van andere niet aan Freetime Hospitality B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Freetime Hospitality B.V. is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegevens valt niet onder het onderhoud.
- 17.3 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten zal Freetime Hospitality B.V. bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de standaardprogrammatuur deze aan de cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Freetime Hospitality B.V. niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van de versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Freetime Hospitality B.V. een vergoeding vragen.

18. Duur, opzegging en de-installatie VIPS programmatuur

De tussen partijen gesloten respectievelijk te sluiten overeenkomst inzake gebruiksrecht en onderhoud van de VIPS programmatuur wordt aangegaan voor de duur van vijf jaar. In geval van een upgrade van de VIPS programmatuur wordt de overeenkomst vanaf de datum upgrade verlengd voor een periode van drie jaar. Na afloop van de overeenkomst wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend voor onbepaalde tijd te zijn verlengd. De voor onbepaalde

Postadres

Bezoekadres Amstelveen

Bezoekadres Lochem

 Freetime Hospitality

Hospitality van H tot Z...

Postbus 76

Bouwerij 4h

Lareneweg 53

 Freetime Company

7240 AB LOCHEM

1185 XX AMSTELVEEN

7241 CM LOCHEM

tijd verlengde overeenkomst kan door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Partijen kunnen een afwijkende gebruiksduur overeenkomen. Indien cliënt na opzegging van de overeenkomst gebruik wil blijven maken van een licentie in verband met de historische gegevens, dan geldt dat hiervoor implementatiekosten en jaarlijkse gebruiksrecht verschuldigd is. Na de opzegtermijn van de overeenkomst wordt VIPS remote gede-installeerd. Indien het niet mogelijk is om remote te de-installeren, worden de kosten van de-installatie ter plaatse bij cliënt alsmede de reiskosten in rekening gebracht.

19. Duur en opzegging Pixelpoint Pos programmatuur

De tussen partijen gesloten respectievelijk te sluiten overeenkomst inzake gebruiksrecht van Pixelpoint Pos programmatuur wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

ONTWIKKELING VAN MAATWERKPROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Freetime Hospitality B.V. maatwerkprogrammatuur zijnde aanvullingen en/of aanpassingen op VIPS en/of ander door Freetime Hospitality B.V. ontwikkelde programmatuur voor cliënt ontwikkelt. Onder de term 'programmatuur' wordt verstaan de computer programma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

20. Ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur

- 20.1 Er zal schriftelijk worden gespecificeerd welke maatwerkprogrammatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Freetime Hospitality B.V. zal de programmatuurontwikkeling met zorg (doen) uitvoeren op basis van door cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan cliënt instaat.
- 20.2 Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan Freetime Hospitality B.V. de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

21. Wijzigingen en meerwerk

- 21.1 Freetime Hospitality B.V. zal cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden zal worden beïnvloed.
- 21.2 Indien voor de programmatuurontwikkeling een vaste prijs is afgesproken, zal Freetime Hospitality B.V. cliënt tevoren inlichten indien nader overeen te komen wijziging of aanvulling van werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

22. Oplevering en acceptatie

- 22.1 Freetime Hospitality B.V. zal de te ontwikkelen programmatuur aan cliënt conform specificatie gebruiksklaar opleveren.
- 22.2 Indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen heeft cliënt het recht de programmatuur gedurende een periode van 14 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Deze acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een door cliënt samengestelde verzameling testgevallen, welke tijdig voor gebruiksklare oplevering Freetime Hospitality B.V. ter beschikking worden gesteld.

Postadres

Bezoekadres Amstelveen

Bezoekadres Lochem

 Freetime Hospitality

Hospitality van H tot Z...

Postbus 76

Bouwerij 4h

Larenseweg 53

 Freetime Company

7240 AB LOCHEM

1185 XX AMSTELVEEN

7241 CM LOCHEM

- 22.3 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren zal cliënt Freetime Hospitality B.V. hierover schriftelijk gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 dagen onderbroken wordt totdat Freetime Hospitality B.V. de gebreken heeft hersteld.
- 22.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont en niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, dient cliënt Freetime Hospitality B.V. onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken te informeren. Freetime Hospitality B.V. zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld.
- 22.5 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest is afgesproken, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door cliënt, óf 14 dagen na gebruiksklare oplevering indien cliënt Freetime Hospitality B.V. niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 22 óf na het herstel van de gemelde gebreken.

23. Garantie

Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal Freetime Hospitality B.V. naar beste vermogen eventuele gebreken (doen) herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. Freetime Hospitality B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van cliënt of van andere niet aan Freetime Hospitality B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Freetime Hospitality B.V. is gewijzigd.

VERKOOP VAN APPARATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Freetime Hospitality B.V. apparatuur aan cliënt verkoopt.

Postadres

Postbus 76
7240 AB LOCHEM

Bezoekadres Amstelveen

Bouwerij 4h
1185 XX AMSTELVEEN

Bezoekadres Lochem

Larenseweg 53
7241 CM LOCHEM

 Freetime Hospitality

 Freetime Company

Hospitality van H tot Z...

24. Levering en risico

- 24.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen zal Freetime Hospitality B.V. de aan cliënt verkochte apparatuur afleveren op een door cliënt aan te wijzen plaats in Nederland.
- 24.2 Na aflevering bij de ingang van het adres van installatie door of namens Freetime Hospitality B.V. draagt cliënt alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 24.3 Freetime Hospitality B.V. is niet aansprakelijk indien de levering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers.

25. Installatie en acceptatie

- 25.1 Indien schriftelijk is overeengekomen zal Freetime Hospitality B.V. de apparatuur bedrijfsklaar installeren of laten installeren. In andere gevallen zal cliënt de apparatuur zelf uitpakken en opstellen. Vóór aflevering van de apparatuur zal cliënt een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten zoals bekabeling en telecommunicatie faciliteiten, ter beschikking stellen. Freetime Hospitality B.V. kan hierbij adviezen verlenen.
- 25.2 De apparatuur wordt geacht door cliënt te zijn aanvaard op de datum van bedrijfsklare installatie of op de eerste dag volgende op de afleveringsdatum indien cliënt de apparatuur zelf zal opstellen of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

26. Garantie

- 26.1 De apparatuur wordt gedurende een in de overeenkomst vermelde periode na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat Freetime Hospitality B.V. voor zijn rekening de fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Freetime Hospitality B.V. De garantie is niet van toepassing bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij ongevallen of onheil zoals brand- of waterschade.
- 26.2 De garantie is eveneens niet van toepassing als de apparatuur door andere dan Freetime Hospitality B.V. is gewijzigd of wordt onderhouden.
- 26.3 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Freetime Hospitality B.V. in rekening worden gebracht.
- 26.4 Indien de apparatuur van een toeleverancier wordt betrokken, zijn de garantiebepalingen van de toeleveranciers van toepassing. Freetime Hospitality B.V. zal cliënt op verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

Postadres

Postbus 76
7240 AB LOCHEM

Bezoekadres Amstelveen

Bouwerij 4h
1185 XX AMSTELVEEN

Bezoekadres Lochem

Larenseweg 53
7241 CM LOCHEM

 Freetime Hospitality

 Freetime Company

Hospitality van H tot Z...